

## Los archivos y datos personales de los usuarios de *Megaupload* deben ser devueltos y protegidos

En relación a la reciente intervención por parte de las autoridades estadounidenses de la web de almacenamiento online *Megaupload*, CECU quiere recordar que los usuarios españoles de este servicio no deben ser perjudicados por esta situación y que sus archivos y datos personales deben ser reintegrados a sus dueños y protegidos, respectivamente, y solicita para ello que las autoridades españolas se pongan en contacto con las del país norteamericano de cara a conocer cómo se está desarrollando este proceso y cuándo podrán los usuarios recuperar el contenido personal que tuvieran allí alojado.

Dado que la web se encuentra intervenida y sin acceso, los usuarios que, haciendo un uso normal y legal del servicio, hubieran subido archivos personales (documentos, fotos o vídeos privados...) a los servidores de *Megaupload* no tienen ahora mismo acceso a los mismos. CECU considera que esos usuarios tienen derecho a reclamar la devolución de esos archivos y que las autoridades de Estados Unidos deben poner en marcha algún procedimiento que permita la recuperación de los mismos.

Igualmente, para aquellos usuarios que hubieran pagado por disponer de una cuenta *Premium*, CECU entiende que, como mínimo, se les debería reintegrar la parte proporcional de la cuota anual que no vayan a poder disfrutar.

En cuanto a la fórmula de la reclamación, en principio, se debería interponer ante la propia compañía, pero dado que es improbable que la empresa (con la mayoría de sus responsables detenidos) pueda hacer frente a esa situación, CECU entiende que en este caso la mediación de las autoridades españolas con las norteamericanas debe ser la base para poder gestionar la recuperación de los datos y el reintegro del dinero de las cuentas *Premium*. En este sentido, CECU solicita también que se habiliten mecanismos de información hacia los usuarios afectados en nuestro país, de forma que se les trasladen directamente y de primera mano las novedades en relación con su situación.

CECU quiere mostrar también su preocupación por el tratamiento de los datos personales (nombres, direcciones de correo, números de cuenta o tarjetas bancarias o la información de carácter personal que pudiera derivarse de cualquier archivo) que estén alojados en los servidores de *Megaupload* y reclama el máximo esscrúpulo a la hora de tratar con ellos, de forma que queden preservados correctamente y, en el caso de los ciudadanos españoles, respetando los derechos que ampara nuestra legislación.

Área de Comunicación CECU

