

Con el ruego de su difusión, adjuntamos

COMUNICADO DE PRENSA

Madrid, 26 de octubre de 2010

ASGECO y CECU animan a los consumidores a exigir sus derechos en la campaña “No clames, reclama”

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios, CECU, presentaron esta mañana en Madrid la Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”, que tiene como objetivo principal promover una actitud activa en los consumidores para la defensa de sus intereses a través del ejercicio de la reclamación, potenciando los cuatro sectores más demandados en este sentido: energía, telecomunicaciones, transporte aéreo y vivienda. Con esta Campaña se pretende llegar a más de un millón y medio de personas.
- En el acto de lanzamiento de “NO CLAMES, RECLAMA” se presentaron los diferentes soportes informativos que darán forma a la misma a partir del 1 de noviembre: un *spot* televisivo adecuado a usuarios con discapacidad, guías, postales, difusión en redes sociales y la página web www.noclamesreclama.org.
- A través de los diferentes medios que “NO CLAMES, RECLAMA” pone a disposición, los usuarios tendrán un acceso sencillo y ágil a toda la información necesaria para formalizar sus reclamaciones con la mayor celeridad y el mínimo de molestias.
- En el acto de presentación estuvieron presentes la Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN, Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra, y el Presidente de CECU, D. Fernando Móner Romero.
- Ambos presidentes coincidieron en destacar la necesidad de que el consumidor “dé un paso más y reclame” ya que, de esa forma, se conseguirá un beneficio para toda la sociedad a través de la consecución de mejoras para los derechos de los consumidores y usuarios. Además, señalaron la importancia de la mediación como fórmula de reclamación que hay que potenciar, ya que permite una resolución más rápida y sencilla de los conflictos.



Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN

Jean-Bernard Audureau

914 035 078

685 488 532

prensa@asgeco.org

Prensa CECU

David Hurtado

913 641 384

657 504 712

david.hurtado@cecu.es