

Los consumidores españoles piden al Gobierno que el G20 proteja al consumidor financiero

22 de octubre – La Asociación General de Consumidores (**ASGECO**), la Confederación de Consumidores y Usuarios (**CECU**), **FACUA** – Consumidores en Acción, la Federación de Consumidores-Usuarios Independientes (**FUCI**) y la Organización de Consumidores y Usuarios (**OCU**) han remitido una carta conjunta al presidente del Gobierno y a la ministra de Economía solicitándoles su deseo de que en la próxima cumbre G20 se tomen medidas para mejorar la protección del consumidor financiero.

Las asociaciones firmantes se suman así a la campaña iniciada desde Consumers International (CI)ⁱ, entidad de la que forman parte, en la que se demanda que los líderes mundiales que se reunirán en Seúl el próximo mes de noviembre se comprometan a proteger a los usuarios de las prácticas de la industria de los servicios financieros.

En este sentido, se insta al G20 a la creación de un grupo de expertos en protección financiera del consumidor que ayude a garantizar que los consumidores de los países desarrollados y en desarrollo tengan acceso a servicios financieros estables, justos y competitivos. Una vez formado, CI quiere que ese grupo de expertos recomiende a los gobiernos la adopción de medidas en relación con:

- Los términos de los contratos y cobros justos para los productos y servicios financieros.
- Diseño y divulgación de información sobre productos financieros.
- La administración y las funciones de los organismos nacionales de protección financiera del consumidor.
- La promoción de la competencia efectiva en los mercados para los servicios financieros para los consumidores.
- El desarrollo de una organización permanente para establecer y coordinar estándares internacionales respecto a la protección financiera del consumidor.

Las asociaciones firmantes pretenden así buscar un mercado financiero más equitativo y transparente para los usuarios y mejorar uno de los sectores que más problemas causan a los consumidores.

ⁱ ASGECO, CECU, FACUA, FUCI y OCU son miembros de Consumers International, la federación internacional de organizaciones independientes de consumidores que está coordinando esta campaña a nivel mundial. Más información: www.consumersinternational.org.