

Con el ruego de su difusión, adjuntamos

## **COMUNICADO DE PRENSA**

Madrid, 21 de octubre de 2010

### **ASGECO CONFEDERACIÓN y CECU presentan la Campaña “NO CLAMES, RECLAMA” en Madrid**

- La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios, CECU, presentan en Madrid el próximo día 26 de octubre la Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”, destinada a potenciar el derecho a las reclamaciones entre los consumidores y usuarios.
- El lanzamiento de la campaña “NO CLAMES, RECLAMA” tendrá lugar en la sede del Instituto Nacional del Consumo (INC) en Madrid, sita en la calle Príncipe de Vergara 54, a las 11:00 horas del próximo martes 26 de octubre.
- En el acto de presentación contaremos con la presencia de la Directora del Instituto Nacional del Consumo, Dña. Etelvina Andreu Sánchez, que estará acompañada por la Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN, Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra, y el Presidente de CECU, D. Fernando Móner Romero.
- La Campaña “NO CLAMES, RECLAMA” tiene como objetivo principal promover una actitud activa en los consumidores para la defensa de sus intereses a través del ejercicio de la reclamación, potenciando los cuatro sectores más demandados en este sentido: energía, telecomunicaciones, transporte aéreo y vivienda.
- En el acto de inauguración se presentarán todos los soportes informativos que darán forma a “NO CLAMES, RECLAMA”: anuncios en televisión, vídeos promocionales, folletos, guías y postales *postal free* que llegarán, en conjunto, a más de un millón y medio de personas.
- Además, se presentará el portal web [www.noclamesreclama.org](http://www.noclamesreclama.org), en el que los consumidores podrán averiguar fácilmente cuáles son los

cauces apropiados en caso de reclamación para cada uno de los cuatro sectores citados arriba.



La Asociación General de Consumidores, ASGECO CONFEDERACIÓN, y la Confederación de Consumidores y Usuarios, CECU, presentarán en Madrid el día 26 de octubre la Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”.

Esta campaña está destinada a potenciar el derecho a las reclamaciones entre los consumidores y usuarios españoles y su lanzamiento está programado para el próximo 1 de noviembre.

El evento contará con la participación de la Directora del Instituto Nacional del Consumo (INC), **Dña. Etelvina Andreu Sánchez**, acompañada de los Presidentes de las dos entidades organizadoras, **Dña. Ana Isabel Ceballo Sierra**, Presidenta de ASGECO CONFEDERACIÓN, y **D. Fernando Móner Romero**, Presidente de CECU.

La Campaña “NO CLAMES, RECLAMA” tiene como objetivo principal promover una actitud activa de los consumidores en la defensa de sus intereses económicos a través del ejercicio de la reclamación, mediante el suministro de información exhaustiva y práctica sobre los diferentes mecanismos y vías de reclamación que existen en nuestro ordenamiento jurídico.

En el evento se presentarán todos los soportes informativos que dan forma a la Campaña “NO CLAMES, RECLAMA”: publicidad con anuncios en televisión, edición de guías y folletos, difusión en redes sociales y la creación de una web específica, [www.noclamesreclama.org](http://www.noclamesreclama.org), para orientar a los consumidores en los procesos de reclamación.

Asimismo, se distribuirán 120.000 postales *postal free* y 20.000 guías de información por toda España, que estarán disponibles en las sedes de las asociaciones integradas en ASGECO CONFEDERACIÓN y CECU, en las oficinas



municipales de información al consumidor (OMIC) y otras entidades oficiales de consumo de todo el país y con las que se pretende llegar a medio millón de personas.

La web de “NO CLAMES, RECLAMA”, [www.noclamesreclama.org](http://www.noclamesreclama.org) (disponible a partir del día 1 de noviembre), pone a disposición de los consumidores las herramientas apropiadas de información y acción necesarias para efectuar una reclamación en los cuatro sectores más demandados: energía (gas y electricidad), telecomunicaciones, transporte aéreo y vivienda.

El acto de presentación de “NO CLAMES, RECLAMA” tendrá lugar en la sede del Instituto Nacional del Consumo (INC) en Madrid, sita en la calle Príncipe de Vergara 54, a las 11:00 horas del próximo martes 26 de octubre. “NO CLAMES, RECLAMA” comenzará el 1 de noviembre.

**Prensa ASGECO CONFEDERACIÓN**  
Jean-Bernard Audureau  
914 035 078  
685 488 532  
[prensa@asgeco.org](mailto:prensa@asgeco.org)

**Prensa CECU**  
David Hurtado  
913 521 197  
657 504 712  
[david.hurtado@cecu.es](mailto:david.hurtado@cecu.es)