

**CECU EXIGE A LA EMPRESA Y A LAS ADMINISTRACIONES INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

## **Los consumidores, inquietos por el futuro de sus contratos con *Viajes Marsans***

Tras las nuevas informaciones sobre la solvencia de la agencia de viajes *Viajes Marsans*, los consumidores están haciendo llegar sus inquietudes a la Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) en relación con los viajes y desplazamientos que tienen contratados con esta agencia. Como ha sucedido en otras crisis del sector turístico, los usuarios temen su cierre y, por tanto, no poder disfrutar de los servicios ya pactados.

Ante esta situación, CECU considera imprescindible la puesta a disposición de los consumidores de información transparente e imparcial sobre la situación económica de *Marsans*, principalmente a instancias de las administraciones públicas, estatal y autonómica, con competencia en materia turística.

Desgraciadamente, este tipo de situaciones relacionadas con el sector turístico suelen cerrarse con graves perjuicios para los consumidores afectados, ya que ocuparían el último lugar entre los acreedores en un supuesto procedimiento concursal y las garantías impuestas a la agencia no podrán cubrir todos sus compromisos.

En este sentido, con motivo de una consulta realizada por la Comisión Europea el pasado mes de marzo en relación a los derechos de los pasajeros, CECU ya señaló que sería importante constituir un fondo que pudiera dar cobertura a las indemnizaciones con motivo de la insolvencia de una compañía.

**Área de Comunicación  
CECU**

