

Demasiadas incógnitas a unos días de la liberalización

CECU quiere manifestar su disconformidad con la forma en la que se está desarrollando la liberalización del sector eléctrico. Principalmente porque la información que se está transmitiendo al usuario es escasa y, en ocasiones, amenazante, pero también porque a unos días de la liberalización todavía quedan pendientes demasiados aspectos que afectan al consumidor.

Es evidente la necesidad de que todas las partes implicadas, administraciones, empresas y consumidores (a través de sus asociaciones) hagan llegar a los usuarios finales información en cantidad suficiente y con la claridad adecuada. En este sentido, CECU lleva meses informando a los usuarios y realizando múltiples jornadas con consumidores para explicarles todas sus dudas en un asunto que puede resultar complejo para muchas personas. Sin embargo, echamos en falta el mismo esfuerzo por parte de todos los estamentos. CECU, incluso, ha remitido a la Comisión Nacional de la Energía (CNE) cartas remitidas por comercializadoras a sus abonados en las que, en un lenguaje ciertamente amenazante, se les advertía de que, de no contraer un nuevo contrato con la compañía el 1 de julio, pasarían a una nueva tarifa más cara y que subiría progresivamente, algo que no se ajusta a la realidad en aquellos usuarios que tengan contratada una potencia menor de 10 kw.

Por otra parte, apenas a unos días del cambio, CECU observa, no sin cierta estupefacción, cómo quedan todavía varias legislaciones relacionadas sin desarrollar plenamente como, por ejemplo, la de la Tarifa de Último Recurso (TUR), la del bono social o la del plan de contadores, que son fundamentales para los usuarios. La primera porque supondrá la fijación del precio de la luz para los abonados que se acojan a esa tarifa, la segunda porque implica a consumidores que merecen una especial protección, y la tercera porque es fundamental para poder acogerse a las tarifas de discriminación horaria. Evidentemente, sin conocer estas cuestiones (cuál será el precio de la luz en la TUR, quién y cómo se acoge al abono social y cómo y cuándo se procederá a los cambios de contadores) los consumidores no disponen de información suficiente como para tener un poder de decisión real sobre cuál es la tarifa que más le conviene, por lo que CECU entiende que siendo más interesante esperar y no hacer ninguna gestión (con lo que se accede directamente a la TUR) para poder comparar ofertas en el mercado libre más adelante.

Área de Comunicación
CECU

