

CECU pone a disposición de los usuarios una guía sobre derechos en el transporte aéreo

La Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU) pone en manos de los consumidores a través de su página web (www.cecu.es) una valiosa herramienta para todos aquellos que tengan previsto utilizar el avión en sus desplazamientos de este verano. Se trata de la guía *Viajeros de avión: derechos y obligaciones*, elaborada por la Asociación Valenciana de Consumidores y Usuarios (AVACU), entidad miembro de CECU.

Esta publicación ha sido realizada en base a las principales reclamaciones recibidas, buscando darles respuesta a través de información práctica y amena recogida en 45 páginas y cuatro grandes apartados: la reserva del vuelo, cuestiones a tener en cuenta una vez en el aeropuerto, incidencias con el vuelo y temas relacionados con el equipaje.

En palabras de Fernando Móner, presidente de CECU y AVACU, *“el consumidor tendrá, a lo largo de toda esta guía, los puntos clave en cada uno de los pasos que el pasajero realiza, desde la reserva del vuelo hasta el equipaje, obligaciones como pasajero, derechos que debe exigir y que, en la gran mayoría de ocasiones, desconoce, y claves que debe tener en cuenta para no sufrir ningún percance durante todo el proceso”*.

Área de Comunicación
CECU

