

## CECU anima a los consumidores a apagar sus terminales mañana en el “Día sin móvil”

La Confederación de Consumidores y Usuarios (CECU), se suma a la iniciativa del *Día sin móvil* con el fin de protestar por la abusiva subida de tarifas de las principales operadoras de telefonía móvil.

Mañana, 1 de marzo, todos los ciudadanos están convocados a participar en el *Día sin móvil*, con el cual se busca la rectificación por parte de las compañías de las desmedidas subidas que tendrán lugar a partir de ese día como contrapunto a no poder utilizar la práctica del redondeo en virtud de la nueva legislación de defensa de los consumidores.

Con estos incrementos, las operadoras dejan, de facto, sin efecto alguno esa nueva legislación que acaba con la injusta práctica del redondeo, con la cual el usuario pagaba por determinadas cantidades de tiempo de llamada que nunca llegaba a utilizar. La eliminación del redondeo iba a conseguir una evidente bajada en la factura de los consumidores que, desde el 1 de marzo iban, por primera vez, a pagar sus llamadas en función de los segundos que consumieran.

Sin embargo, la estrategia de las compañías de telefonía móvil va a impedir esa bajada de facturas a través de un incremento, tanto del establecimiento de llamada, como de las tarifas, penalizando las más cortas (y más habituales). Si bien se creía que la multiplicación de operadoras traería aparejado un incremento de la competencia y, con ello, una bajada de precios, en vista de lo ocurrido (las subidas casi al unísono y en términos prácticamente idénticos) parece que, al menos en lo que respecta a aquellas compañías con mayor número de clientes, de momento los consumidores tendremos que seguir esperando para conseguir llamadas más baratas.

Toda esta situación hace que, desde CECU, se haga un llamamiento para que los consumidores, en la medida de sus posibilidades, se sumen al *Día sin móvil* y apaguen sus terminales durante el día de mañana, llamamiento al que se ha sumado en conjunto todo el Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU). CECU también confía en que, al menos, la subida de tarifas sirva para mejorar, tanto un servicio todavía deficiente desde el punto de vista técnico, como la atención al cliente de las operadoras de un sector que año tras año se encuentra entre los que más reclamaciones acumulan en las asociaciones de consumidores, sin que sus servicios de atención al cliente logren remediarlo.

28 de febrero de 2007

Gabinete de prensa de **CECU**