

**PROYECTO DE EVALUACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS: GAS,
ELECTRICIDAD, AVIACION, SERVICIOS POSTALES Y
TELECOMUNICACIONES**

**“EVALUACION CIUDADANA DE LAS AUTORIDADES REGULADORAS
NACIONALES”**

FONDACA es un proyecto europeo que tiene como objetivo investigar la situación nacional de los servicios públicos en cuanto a la calidad, acceso, seguridad y mecanismos de resolución de conflictos, a través de las reclamaciones de los consumidores y de la experiencia de las asociaciones. A lo largo de este proyecto, CECU recopila las reclamaciones de los consumidores de los siguientes sectores: gas, electricidad, aviación, servicios postales y telecomunicaciones para incluirlos en un informe común de todos los países participantes.

CECU colabora en este proyecto con Asociaciones de Consumidores de Chipre, República Checa, Polonia, Rumanía, Eslovaquia, Reino Unido; el liderazgo es de la asociación italiana Cittadinanzattiva.

Una vez recogidos todos los datos necesarios para este proyecto CECU elaborará un informe que unido al resto de los informes de los socios europeos se dará a conocer en una conferencia en Bruselas. Finalmente se realizará un seminario en España para presentar el informe final que recoge todos los informes europeos.

El proyecto tiene una duración de tres años, desde el 1 de febrero de 2006 al 31 de enero de 2008.

cecu